

CLAIMSPROCEDURE

Expat & Co

Situatie 1: De expat is aangesloten als lid bij DOSZ

- Optie 1 : De expat stuurt de kosten voor terugbetaling naar DOSZ

OF hij/zij maakt het dossier online over via het platform van DOSZ

OF hij/zij maakt de originele stukken over per post aan DOSZ

De expat krijgt na de verwerkingstijd bij de DOSZ een **kwijtschrift/verschilstaat** terug dat hij/zij **per e-mail of per post** doorstuurt naar Expat & Co samen met:

- Een ingevuld **Claim Form** (zie bijlage)
- Een **medisch rapport** ingevuld door de dokter (zie bijlage)
- De **facturen/getuigschriften** van de dokter/medicatie/... samen met een **betalingsbewijs = het volledige dossier dat hij ingediende**

Verwerkingstijd: 10 werkdagen, dit voor zover de verzekeraar over alle stukken beschikt.

- Optie 2 : De expat stuurt alle originele stukken **per post** naar :
Expat & Co – Assesteenweg 65, BE-1740 Ternat, zijnde:

- Een ingevuld **Claim Form** (zie bijlage)
- Een **medisch rapport** ingevuld door de dokter (zie bijlage)
- De **facturen/getuigschriften** van de dokter/medicatie/... samen met een **betalingsbewijs**

Expat & Co stuurt vervolgens die originelen door naar DOSZ, die ze verwerken.

Na verwerking van DOSZ en Expat & Co krijgt de expat via hen een overzicht van wat DOSZ terugbetaalt (het kwijtschrift/verschilstaat) en welke aanvullende bedragen door Expat & Co worden vergoed.

Verwerkingstijd: tot 1 maand, dit voor zover de verzekeraar over alle stukken beschikt en afhankelijk van de doorlooptijd van DOSZ.

Member of UNIBA-partners

Casier Risk & Insurance ^{bv/srl} KBO 0405.468.215 – **Group Casier Risk & Insurance** ^{bv/srl} KBO 0417.102.770 – **Syguro** ^{bv/srl} KBO 0698.680.508

From: Astrid Maertens – Last saved: 07/03/2024 – Document: 20230801 Claimsprocedure Expat&Co – Folio: 1/3 – Strictly confidential – All rights reserved

© Group Casier

Situatie 2: De expat is aangesloten bij een andere sociale zekerheid dan DOSZ

De expat bezorgt zijn medische stukken aan diens sociale zekerheid.

Tip: Maak een kopie van de stukken die worden overgemaakt aan de sociale zekerheid, daar deze na behandeling niet meer terugbezorgd worden.

De expat krijgt nadien van zijn sociale zekerheid een **kwijtschrift/verschilstaat** terug dat hij/zij **per e-mail of per post** doorstuurt naar Expat & Co samen met:

- Een ingevuld **Claim Form** (zie bijlage)
- Een **medisch rapport** ingevuld door de dokter (zie bijlage)
- De **facturen/getuigschriften** van de dokter/medicatie/... samen met een **betalingsbewijs = het volledige dossier dat hij ingediende**

Situatie 3: De expat is niet aangesloten tot een sociale zekerheid – full cover situatie

De expat bezorgt **per e-mail of per post** aan Expat & Co onderstaande stukken:

- Een ingevuld **Claim Form** (zie bijlage)
- Een **medisch rapport** ingevuld door de dokter (zie bijlage)
- De **facturen/getuigschriften** van de dokter/medicatie/... samen met een **betalingsbewijs**

Op het claim form kan op blz. 2 aangeduid worden dat de expat niet aangesloten is bij een Sociale Zekerheid.

ALGEMEEN

- Het is voor Expat & Co belangrijk om alle bovenstaande info te verzamelen en steeds als één pakket, met vermelding van de naam, e-mailadres en telefoonnummer.
- Sorteert de getuigschriften/ gedetailleerde facturen per persoon / per land / op datum.

Zorg er tevens voor dat de factuur volledig is met alle pagina's in de juiste volgorde.

Member of UNIBA-partners

Casier Risk & Insurance bv/srl KBO 0405.468.215 – **Group Casier Risk & Insurance** bv/srl KBO 0417.102.770 – **Syguero** bv/srl KBO 0698.680.508

From: Astrid Maertens – Last saved: 07/03/2024 – Document: 20230801 Claimsprocedure Expat&Co – Folio: 2/3 – Strictly confidential – All rights reserved

© Group Casier

- Originele stukken = fysieke originele stukken

In het geval dat de verzekerde zijn aanvraag via het platform van DOSZ indiende, is het aan de verzekerde zijn originelen bij te houden gedurende minstens 12 maanden en hoeft hij/zij ons deze originelen niet te bezorgen.

- Expat & Co verkiest een PDF-bestand met alle documenten, maar als dat echt niet kan dan worden er ook goed leesbare foto's aanvaard per uitzondering.
- Contactgegevens Expat & Co BVBA:
 - E-mailadres Expat & Co: claims@expatinsurance.eu
 - Postadres Expat & Co: Assesteenweg 65, BE-1740 Ternat

Member of UNIBA-partners

Casier Risk & Insurance ^{bv/srl} KBO 0405.468.215 – **Group Casier Risk & Insurance** ^{bv/srl} KBO 0417.102.770 – **Syguero** ^{bv/srl} KBO 0698.680.508

From: Astrid Maertens – Last saved: 07/03/2024 – Document: 20230801 Claimsprocedure Expat&Co – Folio: 3/3 – Strictly confidential – All rights reserved

© Group Casier