



Est. 1893  
**GROUPCASIER**  
*Embrace change to prosper*

**EXPAT & CO**  
smart insurances

# Présentation

# Table des matières

Qui est Group Casier ?

Qui est Expat & Co ?

La nouvelle assurance Pegasus

Différences avec AXA Assistance

Points d'intérêt

Règlement des dommages

FAQ concernant les dommages.

7/03/2024



Est. 1893

# GROUPCASIER

*Embrace change to prosper*

## Qui est le Groupe Casier ?

- 4 Courtier en assurances
- 4 Gestion des risques et des assurances pour les entreprises/organisations
- 4 Coopération avec Pegasus depuis le siècle dernier
- 4 Bureaux à Gand et Menen
- 4 33 collaborateurs à votre service

130  
countries served



# Qui est Expat & Co ?

- Souscripteur d'assurance spécialisé dans la mobilité internationale.
- Fondée en 2006
- Actif dans l'ensemble de l'EEE
- Un leader du marché innovant
- Clients
  - Multinationales
  - Universités (belges et étrangères)
  - Gouvernements (belges et étrangers)
  - Organisations
  - Particuliers (par exemple les expatriés)

# Globi Insurance Pegasus

- ✦ Assurance voyage à long terme + missions courtes
- ✦ Couverture de base : Frais médicaux + Assistance
- ✦ Options possibles : Accidents, Biens (bagages et contenu), RC vie privée
- ✦ 2 versions : Basic et Comprehensive (= passage à des limites plus élevées, franchise moins élevée)  
**Pas d'amalgame possible entre les versions.**
- ✦ La couverture médicale peut être complémentaire à la sécurité sociale ou une couverture complète (sans Sécurité Sociale – SS –).
- ✦ L'affiliation peut être individuelle ou familiale
- ✦ Le choix de la couverture de base, des options et des versions, est réservé à l'ONG et non à l'individu. Le choix de la couverture Top-Up ou Full Cover est fixé en fonction du fait qu'une SS intervient ou pas (si SSOM et pas de couverture soins de santé → Full Cover)
- ✦ Le choix Individuel ou Famille est déterminé par la composition de la famille
- ✦ En d'autres termes, aucun choix individuel ou exception n'est possible (principe de l'assurance collective basée sur des critères objectifs).  
Toutefois, l'assuré peut souscrire individuellement des garanties supplémentaires dans une police séparée.
- ✦ Au retour, si délai de carence dans la SS : maintien de la couverture possible pendant 3 mois (Basic) ou 6 mois (Comprehensive).

# Globi Insurance Pegasus

## 4 Frais médicaux

Frais médicaux	Base	Complète
Limite annuelle	€ 150 000/p.p.	€ 300 000/p.p.
Franchise annuelle	€ 100/an	€ 50/an
Hospitalisation	chambre double	chambre double
Coûts des soins ambulatoires	100%	100%
Physiothérapie	12 sessions	12 sessions
Psychothérapie	12 sessions + 3 sessions après trauma	Soins primaires en ligne + 12 sessions + 5 après trauma
Médicaments sur ordonnance	100%	100%
Traitement de suivi dans le pays d'origine	1 mois	6 mois
Grossesses	Max. € 5,000 (y compris 5 contrôles + 3 échographies)	Max. € 10,000 (y compris 7 contrôles + 4 échographies)

# Globi Insurance Pegasus

## 4 Frais médicaux

Frais médicaux	Base	Complète
Soins dentaires urgents	€ 400/an (max. € 250/traitement, limité à € 75 si aucun contrôle au cours des 12 derniers mois)	€ 800/an (max. € 250/traitement, limité à € 75 si aucun contrôle au cours des 12 derniers mois)
Contrôle annuel des dents	€ 75/an	€ 75/an
Chirurgie dentaire après un accident	100%	100%
Vaccinations obligatoires pour le séjour à l'étranger	100% (délai d'attente de 6 mois)	100% (délai d'attente de 6 mois)
Soins préventifs	75%, max € 250/an (délai 6 mois)	75%, max € 250/an (délai 6 mois)
Transport médical urgent	Ambulance, hélicoptère : 100%.	Ambulance, hélicoptère : 100%.

# Globi Insurance Pegasus

## 4 Assistance

Assistance	Base	Complète
Rapatriement/évacuation médicale	100%	100%
Rapatriement en cas d'attentat ou de catastrophe naturelle	100%	100%
Rapatriement d'enfants ou garde d'enfants en cas de rapatriement d'adultes	100%	100%
Rapatriement des dépouilles mortelles	100%	100%
Frais funéraires	€ 1.250	€ 1.250
Retour anticipé suite au décès ou à l'état critique d'un proche	aller/retour ticket*	aller/retour ticket*
Visite d'un membre de la famille si l'assuré est dans un état critique	aller/retour ticket*	aller/retour ticket*
Séjour prolongé à la suite d'un accident ou d'une maladie	Max. 10 jours*	Max. 10 jours*



# Globi Insurance Pegasus

## 4 Assistance

Assistance	Base	Complète
Envoi d'un remplaçant	Non couvert	aller/retour ticket*
* Frais de voyage et d'hébergement - Hébergement - Billets	Max. € 7.500 max € 75/j/pp, max 10j Classe économique	Max. € 7.500 max. € 75/j/pp Classe économique
Recherche et sauvetage	€ 12.500	€ 25.000
Envoi de médicaments/équipements/messages urgents	Coût réel	Coût réel
Assistance en cas de perte/vol de documents d'identité et de voyage	Coût réel	Coût réel
Aide juridique à l'étranger	€ 2.500	€ 5.000
Dépôt en cas d'accident	€ 12.500	€ 25.000
Assistance linguistique pour les demandes couvertes	100%	100%

# Globi Insurance Pegasus

## ↳ Tarifs Mensuels

	Base		Complète	
	Individuel	Familial	Individuel	Familial
- Top-Up (Complémentaire à la SSOM, CFE ou autre équivalent)	51,96€	203,12€	65,60€	253,23€
- Full Cover ( <b>Sans</b> sécurité sociale)	75,69€	293,15€	87,94€	340,82€

# Globi Insurance Pegasus

## 4 Options

Options	Base		Compleète	
<p><b>Option 1</b> : Assurance accidents</p> <p><b>Tarifs</b></p>	Invalidité permanente: € 50 000 Décès : € 5 000		Invalidité permanente: € 100 000 Décès : € 25 000	
	<b>Individuel</b> <b>7,21€</b>	<b>Familial</b> <b>23,93€</b>	<b>Individuel</b> <b>14,42€</b>	<b>Familial</b> <b>47,67€</b>
<p><b>Option 2</b> : Bagages et contenu</p> <p>Achat d'articles essentiels en cas de retard bagages d'au moins 1 nuit</p> <p><b>Tarifs</b></p>	Bagages : € 1 500 Contenu : € 5 000		Bagages : € 1 500 Contenu : € 5 000	
		€ 350		€ 350
	<b>Individuel</b> <b>3,60€</b>	<b>Familial</b> <b>11,92€</b>	<b>Individuel</b> <b>10,81€</b>	<b>Familial</b> <b>35,75€</b>

# Globi Insurance Pegasus

## 4 Options

Options	Base		Complète	
<b>Option 3</b> : RC vie privée et responsabilité du locataire	Max. € 5.000.000		Max. € 5.000.000	
Lésion corporelle	Max. € 5.000.000		Max. € 5.000.000	
Dommages matériels	Max. € 1.000.000		Max. € 1.000.000	
Dommages aux biens empruntés	Max. € 2.500		Max. € 2.500	
Franchise options 2 et 3	€ 100		€ 100	
<b>Tarifs</b>	<b>Individuel</b> <b>7,21€</b>	<b>Familial</b> <b>23,83€</b>	<b>Individuel</b> <b>7,21€</b>	<b>Familial</b> <b>23,83€</b>

# Principaux points de différence avec AXA Assistance

Frais médicaux	AXA Assistance	Expat & Co (Basic)
Couverture maximale	- Si SS : € 50.000 - Si pas de SS : € 12.500	- € 150.000 intervention SS comprise - € 150.000
Coûts préventifs	Non couvert	75% (max. € 250/an)
Grossesse	exclu après 28 <sup>e</sup> semaine	€ 5.000
Physiothérapie	Non mentionné	12 séances (plus si rapport médical)
Psychothérapie	Non mentionné	12 séances (plus en fonction du rapport médical) + 3 après un trauma
Problèmes dentaires	€ 75/ demande	€ 250/sinistre (max. € 400/an) chirurgie dentaire après accident : 100%
Transport médical urgent	Ambulance	Ambulance et hélicoptère
Frais de suivi après le rapatriement	Non couvert	1 mois
Franchise	€ 75/an	€ 100/an en cas de maladie et de prévention (€0 non en cas d'accident)

# Principaux points de différence avec AXA Assistance

Assistance	AXA Assistance	Expat & Co (Basic)
Décès	Cercueil : € 650 Rapatriement OU enterrement Inhumation locale : 2 membres de la famille	Cercueil : € 1.250 Rapatriement ET inhumation enterrement local : famille directe 2 <sup>e</sup> degré
Rapatriement médical	Retour dans les 90 jours OU remplacement	Retour dans les 90 jours
Rapatriement suite à attentat/catastrophe naturelle	Non	Oui
Hospitalisation assurée	Si > 5j : 1 membre de la famille	Si état critique : 1 membre de la famille
Retour anticipé décès ou terminal	Partenaire, père, mère, enfant, frère, sœur	2 <sup>e</sup> degré (y compris la belle-famille)
Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de la famille	> 10 jours (partenaire, père, mère, enfant, frère, sœur)	Si état critique (2 <sup>e</sup> degré, y compris la belle-famille)

# Principaux points de différence avec AXA Assistance

Assistance	AXA Assistance	Expat & Co (Basic)
Aide juridique	Avocat : € 1.250 Caution : € 12.500 euros	Avocat : € 2.500 Caution : € 25.000
Frais de voyage et d'hébergement	€ 65/nuit séjour prolongé : max. 650 € (10j.)	€ 75/nuit, max. € 7.500 séjour prolongé : max. € 750 (10j.)
Avance de fonds	€ 2.500	Non prévu
Recherche et sauvetage	Non prévu	€ 12.500
Assistance en cas de perte de pièces d'identité et de documents de voyage	Non prévu	Assistance

# Points importants

- 4 En cas de sinistre, veuillez **toujours** contacter Expat&Co **AVANT** toute chose!!
- 4 **Zones de guerre** : restent couvertes en termes de frais médicaux et d'assistance, sauf si l'assuré participe activement à la guerre, aux insurrections, etc.  
**Aider les combattants est considéré comme une participation active.**  
Aider les victimes locales (non-combattants) est donc accepté.
- 4 **Pays sous embargo** : dans les pays soumis à un embargo occidental, il est généralement très difficile, voire impossible, de payer dans ce pays. Par conséquent, gardez à l'esprit que les garanties de paiement aux hôpitaux ou aux prestataires d'assistance locaux ne sont pas possibles.
- 4 **Vaccinations** : les nouveaux affiliés doivent effectuer leurs premières vaccinations à l'avance dans leur pays d'origine. En effet, il y a une période d'attente de 6 mois pour les vaccinations à partir de la date d'entrée en vigueur de votre police personnelle.
- 4 **Les médecins et autres professionnels de la santé** qui s'administrent un traitement à eux-mêmes ou aux membres de leur famille au degré 1<sup>e</sup> ne peuvent pas être remboursés pour ces prestations.



# Règlement des dommages

- 4 Coordonnées de contact :
  - Pendant les heures de bureau : +32 (0)2 463 04 04  
[claims@expatinsurance.eu](mailto:claims@expatinsurance.eu)
  - En dehors des heures de bureau : +32 (0)2 669 08 80 -  
[help@expatinsurance.eu](mailto:help@expatinsurance.eu)

(Centre d'urgence VAB : uniquement pour les affaires urgentes qui ne peuvent attendre les heures de bureau, comme les hospitalisations et les rapatriements).

- 4 Adresse :  
Expat & Co  
Assesteenweg 65 - 1740 Ternat  
Belgique
- 4 Tout **document médical confidentiel** peut être adressé au médecin consultant (même adresse) avec la mention "CONFIDENTIEL".  
Également disponible sur : [medic@expatinsurance.eu](mailto:medic@expatinsurance.eu)



# Règlement des dommages

## Frais médicaux

- 1 **Hospitalisation** : veuillez contacter Expat & Co (aux heures de bureau) ou le centre d'urgence (en dehors des heures de bureau). Nous essaierons d'organiser une garantie de paiement dans les plus brefs délais afin que l'assuré n'ait pas à avancer les fonds.
- 1 **Coûts des soins ambulatoires** :
  - **Si sécurité sociale d'outre mer** : 2 options :
    - a. Soit vous envoyez les originaux à Expat & Co qui fait le nécessaire avec la SSOM
    - b. Soit vous effectuez vous-même les démarches sur la plateforme en ligne de la SSOM, et envoyez les justificatifs de remboursement + copie des factures à Expat & Co.
  - **Si autre sécurité sociale** : factures d'abord à SS et ensuite transmettre reçu de remboursement + copie des factures à Expat & Co.
  - **Si pas de Sécurité sociale** : toutes les factures sont directement adressées à Expat & Co.
  - Expat & Co traite sa part endéans les 10 jours ouvrables (à condition que le dossier soit complet).



# FAQ sur le traitement des réclamations ?

## 1 **Doit-on toujours remplir un formulaire de demande ?**

Un formulaire de demande de remboursement est en fait un guide pour arriver à un dossier complet. En le remplissant, vous n'oubliez pas de mentionner les éléments les plus importants, tels que votre numéro de police (qui nous aide à retrouver votre dossier, surtout si vous avez un nom courant), le diagnostic (qui nous aide à déterminer si votre sinistre est couvert ou non), votre compte bancaire (qui nous permet de savoir où nous pouvons verser votre indemnité)... Il est donc fortement recommandé de le remplir pour éviter les retards dus au fait que nous devons vous importuner à nouveau avec ces questions.

Les formulaires et les manuels de demande d'indemnisation se trouvent ici :

[www.expatinsurance.eu/en/claims](http://www.expatinsurance.eu/en/claims).

Vous pouvez déjà remplir une partie du formulaire de demande à l'avance et la conserver sur votre ordinateur. Votre nom et votre numéro de police, votre numéro de compte, etc... ne changeront pas trop vite. Il vous suffira ensuite d'ajouter les diagnostics, les montants et les détails éventuels, et vous aurez terminé plus rapidement.

## 1 **Pourquoi devons-nous communiquer le diagnostic ? N'est-ce pas un secret médical ?**

Votre secret médical est conservé correctement, et selon les normes RGDP, chez nous. Ne vous inquiétez pas. Mais sans diagnostic, nous ne pouvons pas savoir si le sinistre est couvert ou non, et à quelle limite.

Par exemple, les "implants" ne sont pas couverts, les "soins dentaires urgents" le sont, mais à une limite différente des "soins dentaires préventifs". Si vous écrivez simplement "dentiste", nous ne sommes pas fixés, et nous devons continuer à vous importuner jusqu'à ce que nous ayons une réponse claire.

Une "consultation" ou un "pédiatre" n'en dit pas assez, alors que le mot "grippe" est clair.

# FAQ sur les dommages

## 4 Devons-nous toujours envoyer les factures originales ?

La plupart des offices de sécurité sociale travaillent encore sur base de documents originaux. Ils ont donc généralement besoin des originaux.

Si les originaux ne sont plus nécessaires, vous devez les conserver **vous-même pendant au moins deux ans**. Ils peuvent être demandés en cas d'audits ou de contrôles anti-fraude. Si vous ne les avez pas (ou plus), le remboursement peut être refusé ou réclamé.

## 4 À quoi faut-il faire attention lors du dépôt des déclarations "électroniques" ?

Les documents doivent être **complets** et **clairement lisibles**. Même si vous pensez qu'il n'y a rien d'important sur la dernière page, ou dans les en-têtes ou bas de page, transmettez-les quand même. Toute omission peut être considérée comme suspecte, et augmente la probabilité de questions supplémentaires et donc de retards dans le traitement.

Envoyez tout dans un seul courriel, de préférence par personne et par ordre chronologique. Conservez vous-même les originaux à des fins de contrôle.

## 4 Quelles sont nos obligations ?

En tant qu'assuré, vous êtes **légalement tenu de coopérer** et de répondre à toutes les questions.

questions. Le RGDP n'est pas une raison valable pour ne pas répondre aux questions. Tant que le dossier n'est pas complet, le remboursement sera retardé.



Handelskaai 9 - 1000 Bruxelles  
+32 (0)2 250 12 45  
info@pegasus-ngo.be

Est. 1893

**GROUPCASIER**

*Embrace change to prosper*

E3-Plein 3 - 9050 Ledeborg (Gand)  
+ 32 (0)9 231 25 25  
info@groupcasier.eu

**EXPAT & CO**  
smart insurances

Assesteenweg 65 - 1740 Ternat  
+32 (0)2 463 04 04  
info@expatinsurance.eu