



Est. 1893
GROUPCASIER
Embrace change to prosper

EXPAT & CO
smart insurances

Presentatie

Inhoudsopgave

Wie is Group Casier?

Wie is Expat & Co?

De nieuwe Pegasus verzekering

Verschilpunten met AXA Assistance

Aandachtspunten

Schade afhandeling

FAQ rond schade.

7/03/2024



Est. 1893

GROUPCASIER

Embrace change to prosper

Wie is Group Casier?

- Verzekeringsmakelaar
- Risico- en verzekeringsbeheer voor ondernemingen/organisaties
- Samenwerking met Pegasus sinds vorige eeuw
- Kantoren Mene en Gent
- 33 medewerkers

130
countries served



Wie is Expat & Co?

- Verzekeringsonderschrijver gespecialiseerd in Internationale Mobiliteit.
- Opgericht in 2006
- Werkzaam in heel EER
- Innovatief marktleider
- Klanten
 - Multinationals
 - Universiteiten (Belgische & buitenlandse)
 - Overheden (Belgische en buitenlandse)
 - Organisaties
 - Particulieren (vb. expats)

Globi Insurance Pegasus

- 4 Lange Termijn reisverzekering + korte missies
- 4 Basisdekking: Medische kosten + Bijstand
- 4 Mogelijke opties: Ongevallen, Goederen (Bagage & Inboedel), BA privéleven
- 4 2 versies: Basic en Comprehensive (= upgrade naar hogere limieten, lagere vrijstelling)
Geen mix tussen versies mogelijk.
- 4 Medische dekking kan aanvullend op Sociale Zekerheid of Full Cover (zonder SZ)
- 4 Aansluiting kan individueel of familiaal
- 4 De keuze van de basisdekking, opties en versies ligt bij de NGO, niet bij het individu. De keuze Top-Up of Full Cover ligt vast op basis van al dan niet SZ (indien OSZ en geen dekking medische kosten → Full Cover)
- 4 De keuze Individueel of Familiaal wordt bepaald door de familie-samenstelling.
- 4 M.a.w. er is geen individuele keuze of uitzondering mogelijk (principe van collectieve verzekering o.b.v. objectieve criteria).
De verzekerde kan wel individueel bijkomende waarborgen afsluiten in aparte polis.
- 4 Bij terugkeer, indien wachttijd in SZ: verderzetting van de dekking mogelijk voor 3 maanden (Basic) of 6 maanden (Comprehensive)

Globi Insurance Pegasus

4 Medische Kosten

| Medische kosten | Basic | Comprehensive |
|------------------------------------|--|---|
| Jaarlimiet | € 150.000/pp | € 300.000/pp |
| Jaarlijkse vrijstelling | € 100/j | € 50/j |
| Hospitalisatie | 2-persoonskamer | 2-persoonskamer |
| Ambulante kosten | 100% | 100% |
| Fysiotherapie | 12 sessies | 12 sessies |
| Psychotherapie | 12 sessies + 3 sessies na trauma | Eerstelijns hulp online + 12 sessies + 5 sessies na trauma |
| Voorschrijfplichtige medicatie | 100% | 100% |
| Follow-up behandeling in thuisland | 1 maand | 6 maanden |
| Zwangerschappen | Max. € 5.000 (incl. 5 controles + 3 echo's) | Max. € 10.000 (incl. 7 controles + 4 echo's) |

Globi Insurance Pegasus

4 Medische Kosten

| Medische kosten | Basic | Comprehensive |
|--|---|---|
| Dringende tandzorg | € 400/j (max. € 250/behandeling, beperkt tot € 75 indien geen check-up in laatste 12 maanden) | € 800/j (max. € 250/behandeling, beperkt tot € 75 indien geen check-up in laatste 12 maanden) |
| Jaarlijkse check-up tanden | € 75/j | € 75/j |
| Tandchirurgie na ongeval | 100% | 100% |
| Verplichte vaccinaties voor verblijf in buitenland | 100% (wachttijd 6 maanden) | 100% (wachttijd 6 maanden) |
| Preventieve zorg | 75%, max. € 250/j (wachtt. 6 md) | 75%, max. € 250/j (wachtt. 6 md) |
| Dringend medisch transport | Ambulance, heli: 100% | Ambulance, heli: 100% |

Globi Insurance Pegasus

4 Bijstand

| Bijstand | Basic | Comprehensive |
|---|----------------|----------------|
| Medische repatriëring/evacuatie | 100% | 100% |
| Repatriëring i.g.v. aanslagen of natuurramp | 100% | 100% |
| Repatriëring kinderen of kinderopvang i.g.v. repatriëring volwassenen | 100% | 100% |
| Repatriëring stoffelijk overschot | 100% | 100% |
| Begrafeniskosten | € 1.250 | € 1.250 |
| Vervroegde terugkeer n.a.v. overlijden of kritieke toestand naaste | h/t ticket* | h/t ticket* |
| Bezoek van 1 familielid indien verzekerde in kritieke toestand | h/t ticket* | h/t ticket* |
| Verlengd verblijf n.a.v. ongeval of ziekte | Max. 10 dagen* | Max. 10 dagen* |

Globi Insurance Pegasus

4 Bijstand

| Bijstand | Basic | Comprehensive |
|--|---|---|
| Sturen van een vervanger | Niet gedekt | h/t ticket* |
| * Reis- en accommodatiekosten - Accommodatie - Tickets | Max. € 7.500 max. € 75/d/pp, max. 10d Economy class | Max. € 7.500 max. € 75/d/pp Economy class |
| Search & rescue | € 12.500 | € 25.000 |
| Sturen van dringende medicatie/apparatuur/berichten | Reële kost | Reële kost |
| Bijstand bij verlies/diefstal van ID- en reisdocumenten | Reële kost | Reële kost |
| Rechtsbijstand in buitenland | € 2.500 | € 5.000 |
| Borgsom bij ongeval | € 12.500 | € 25.000 |
| Taalkundige bijstand bij gedekt schadegeval | 100% | 100% |

Globi Insurance Pegasus

Maandtarieven

| Bijstand & Medische kosten | Basic | | Comprehensive | |
|--|-------------|-----------|---------------|-----------|
| | Individueel | Familiaal | Individueel | Familiaal |
| - Top-Up (aanvulling op OSZ, CFE of gelijkwaardig) | 51,96€ | 203,12€ | 65,60€ | 253,23€ |
| - Full Cover (zonder sociale zekerheid) | 75,69€ | 293,15€ | 87,94€ | 340,82€ |

Globi Insurance Pegasus

4 Opties

| Opties | Basic | | Comprehensive | |
|---|--|-----------------------------------|--|-----------------------------------|
| Optie 1: Ongevallenverzekering | Blijv. Inv.: € 50.000 Overlijden: € 5.000 | | Blijv. Inv.: € 100.000 Overlijden: € 25.000 | |
| Tarieven | Individueel 7,21€ | Familiaal 23,93€ | Individueel 14,42€ | Familiaal 47,67€ |
| Optie 2: Bagage & inboedel | Bagage: € 1.500 Inboedel: € 5.000 | | Bagage: € 1.500 Inboedel: € 5.000 | |
| Aankoop essentiële spullen bij vertraging bagage van minstens 1 nacht | € 350 | | € 350 | |
| Tarieven | Individueel 3,60€ | Familiaal 11,92€ | Individueel 10,81€ | Familiaal 35,75€ |

Globi Insurance Pegasus

4 Opties

| Opties | Basic | | Comprehensive | |
|---|-----------------------|------------------|-----------------------|------------------|
| Optie 3: BA privé leven en huurdersaansprakelijkheid | Tot. Max. € 5.000.000 | | Tot. Max. € 5.000.000 | |
| Lichamelijke schade | Max. € 5.000.000 | | Max. € 5.000.000 | |
| Stoffelijke schade | Max. € 1.000.000 | | Max. € 1.000.000 | |
| Schade aan geleende goederen | Max. € 2.500 | | Max. € 2.500 | |
| Vrijstelling optie 2 en 3 | € 100 | | € 100 | |
| Tarieven | Individueel | Familiaal | Individueel | Familiaal |
| | 7,21€ | 23,83€ | 7,21€ | 23,83€ |

Grote verschilpunten met AXA Assistance

| Medische kosten | AXA Assistance | Expat & Co (Basic) |
|----------------------------------|---|---|
| Maximale dekking | - Indien SZ: € 50.000 - Indien geen SZ: € 12.500 | - € 150.000 min. tussenkomst SZ - € 150.000 |
| Preventieve kosten | Niet gedekt | 75% (max. € 250/jaar) |
| Zwangerschap | na 28 ^e week uitgesloten | € 5.000 |
| Fysiotherapie | Niet vermeld | 12 sessies (meer o.b.v. medisch rapport) |
| Psychotherapie | Niet vermeld | 12 sessies (meer o.b.v. medisch rapport) + 3 sessies na trauma |
| Tandzorgen | € 75/claim | € 250/claim (max. € 400/jaar) tandchirurgie na ongeval: 100% |
| Dringend medische transport | Ambulance | Ambulance en helikopter |
| Follow-up kosten na repatriëring | Niet gedekt | 1 maand |
| Vrijstelling | € 75/jaar | € 100/jaar i.g.v. ziekte en preventie (€ 0 niet bij ongeval) |

Grote verschillpunten met AXA Assistance

| Bijstand | AXA Assistance | Expat & Co (Basic) |
|---|--|---|
| Overlijden | Kist: € 650 Repatriëring OF begrafenis lokale begrafenis: 2 familieleden | Kist: € 1.250 Repatriëring EN begrafenis lokale begrafenis: directe familie 2 ^e graad |
| Medische repatriëring | Terug binnen 90 dagen OF vervanger | Terug binnen 90 dagen |
| Repatriëring aanslag/natuurramp | Neen | Ja |
| Hospitalisatie verzekerde | Indien > 5d: 1 familielid | Indien kritieke toestand: 1 familielid |
| Vervroegde terugkeer overlijden of terminaal | Partner, vader, moeder, kind, broer, zus | 2 ^e graad (incl. schoonfamilie) |
| Vervroegde terugkeer bij hospitalisatie familielid | > 10 dagen (Partner, vader, moeder, kind, broer, zus) | Indien kritieke toestand (2 ^e graad, incl. schoonfamilie) |

Grote verschilpunten met AXA Assistance

| Bijstand | AXA Assistance | Expat & Co (Basic) |
|--|---|---|
| Rechtsbijstand | Advocaat: € 1.250 Borgsom: € 12.500 | Advocaat: € 2.500 Borgsom: € 25.000 |
| Reis- en accommodatiekosten | € 65/nacht verlengd verblijf: max. € 650 (10d) | € 75/nacht, max. € 7.500 verlengd verblijf: max. € 750 (10d) |
| Voorschot gelden | € 2.500 | Niet voorzien |
| Search & Rescue | Niet voorzien | € 12.500 |
| Bijstand verlies ID- en reisdocumenten | Niet voorzien | Bijstand |

Aandachtspunten

- 4 Neem bij klachten **ALTIJD EERST** contact op met Expat&Co!
- 4 **Oorlogszones**: blijven gedekt voor wat betreft medische kosten en bijstand, tenzij de verzekerde actief deelneemt aan de oorlog, opstanden, etc.
Helpen van de strijdende partijen wordt gezien als actieve deelname.
Dus helpen van de lokale slachtoffers (niet-strijders) kan.
- 4 **Embargolanden**: in landen onder Westerse embargo's is betalen naar dat land meestal zeer moeilijk tot onmogelijk. Hou dan ook rekening met het feit dat betalingsgaranties aan ziekenhuizen of lokale bijstandsverleners niet mogelijk zijn.
- 4 **Vaccinaties**: nieuwe aangeslotenen dienen hun eerste vaccinaties vooraf in het thuisland te voldoen. Er is immers een wachttijd van 6 maanden voor vaccinaties vanaf de ingangsdatum van uw persoonlijke polis.
- 4 **Artsen, en andere medische hulpverleners** die zichzelf of hun 1^e graads-familieleden een behandeling toedienen kunnen hiervoor niet vergoed worden.

Schade afhandeling

Bijstand

- ✦ Contactgegevens:
 - Binnen de kantooruren: +32 (0)2 463 04 04 – claims@expatinsurance.eu
 - Buiten de kantooruren: +32 (0)2 669 08 80 – help@expatinsurance.eu
(alarmcentrale VAB: enkel voor dringende zaken die niet kunnen wachten tot de kantooruren, zoals hospitalisaties en repatriëringen).
- ✦ Adres:
 - Expat & Co
 - Assesteenweg 65 – 1740 Ternat
 - België
- ✦ Eventuele **medische vertrouwelijke documenten** kunnen gericht worden aan de Adviserend geneesheer (zelfde adres) onder het label 'CONFIDENTIEF!
Ook bereikbaar op: medic@expatinsurance.eu



Schade afhandeling

Medische kosten

- 4 **Hospitalisatie:** gelieve contact op te nemen met Expat & Co (kantooruren) of de alarmcentrale (buiten kantooruren). Wij proberen zo spoedig mogelijk een betalingsgarantie te regelen, zodat de verzekerde niet dient voor te schieten.
- 4 **Ambulante kosten:**
 - **Indien Overzeese Sociale Zekerheid:** 2 mogelijkheden:
 - a. Ofwel stuur je de originelen naar Expat & Co. Wij handelen af met OSZ.
 - b. Ofwel zelf afhandelen op OSZ online platform, daarna vergoedingskwitantie + kopie van de facturen aan Expat & Co
 - **Indien andere Sociale Zekerheid:** facturen eerst naar SZ, daarna vergoedingskwitantie + kopie van de facturen aan Expat & Co.
 - **Indien geen Sociale Zekerheid:** alle facturen rechtstreeks naar Expat & Co
 - Wij handelen ons deel af binnen de 10 werkdagen (op voorwaarde van volledig dossier).



Schade afhandeling FAQ?

4 **Moeten wij steeds een claim form invullen?**

Een claim form is eigenlijk een leidraad om tot een volledig dossier te komen. Door die in te vullen vergeet u niet de belangrijkste zaken te melden, zoals uw polisnummer (helpt ons uw dossier terug te vinden, zeker als je een vaak voorkomende naam hebt), de diagnose (helpt ons om te bepalen of de schade gedekt is of niet), uw bankrekening (zo weten we waar we de vergoeding mogen storten)... Het is dus ten eerste aan te raden dit in te vullen om vertragingen te vermijden, doordat we u nogmaals moeten lastig vallen met die vragen.

De claim forms en claim manuals vindt u hier: www.expatsurance.eu/en/claims

U kan reeds een deel van de claim form vooraf invullen en op de computer bewaren. Uw naam en polisnummer, uw rekeningnummer etc... zal niet te snel veranderen. Dan hoeft u achteraf enkel de diagnose, de bedragen en eventuele bijzonderheden toe te voegen en bent u sneller klaar.

4 **Waarom moeten we de diagnose eigenlijk opgeven? Is dat geen medisch geheim?**

Uw medisch geheim wordt bij ons goed, en volgens GDPR standaarden, bewaard. Maak u geen zorgen. Maar zonder diagnose kunnen wij niet weten of het schadegeval gedekt is of niet, en tegen welke limiet.

Bijv. "implantaten" zijn niet gedekt, "dringende tandzorgen" wel, maar aan een ander tarief dan "preventieve tandzorgen". Als u gewoon noteert "tandarts" weten we niets, en zullen we moeten blijven vragen tot we een duidelijk antwoord hebben.

Een "consult" of "pediater" zegt niet voldoende, "griep" dan weer wel.

FAQ rond schade

1 **Moeten we steeds de originele facturen opsturen?**

De meesten Sociale Zekerheden werken nog op basis van originelen. Zij hebben dus meestal de originelen nodig.

Indien geen originelen meer nodig zijn, dient u de originelen **zelf te bewaren gedurende minstens 2 jaar**. Ze kunnen worden opgevraagd bij audits of controle op fraude. Indien u hierover niet (meer) beschikt kan de vergoeding geweigerd of teruggevorderd worden.

1 **Waarop moeten we letten bij "elektronische" aangifte?**

De documenten moeten **volledig** en **duidelijk leesbaar** zijn. Ook als u denkt dat er niets belangrijks staat op het laatste blad, of in de kop- of voetteksten, stuur ze toch door. Elke weglating kan als verdacht worden aanzien en verhoogt de kans op extra vragen en aldus vertraging van afhandeling.

Stuur alles in 1 email samen, liefst per persoon en chronologisch gerangschikt. Hou de originelen zelf bij voor controles.

1 **Wat zijn onze plichten?**

U bent als verzekerde **wettelijk** verplicht uw medewerking te verlenen en alle vragen te beantwoorden. GDPR is geen geldige reden om dingen te verzwijgen. Immers, zo lang het dossier niet compleet is, wordt er ook niets vergoed.



Handelskaai 9 – 1000 Brussel
+32 (0)2 250 12 45
info@pegasus-ngo.be

Est. 1893

GROUPCASIER

Embrace change to prosper

E3-Plein 3 – 9050 Ledeborg (Gent)
+ 32 (0)9 231 25 25
info@groupcasier.eu

EXPAT & CO
smart insurances

Assesteenweg 65 – 1740 Ternat
+32 (0)2 463 04 04
info@expatinsurance.eu